COMUNICATO SMART WORKING GRUPPO HCI-KOINE'

Nella giornata del 26 luglio si è svolto un incontro tra le Segreterie Nazionali e Territoriali SLC-CGIL FISTel-CISL UILCOM-UIL, unitamente alla RSA/RSU, e il Gruppo HCI al termine del quale è stato condiviso un Accordo sul lavoro agile che riguarderà tutti lavoratori/trici del gruppo ai quali si applica il contratto delle Telecomunicazioni.
L'Accordo, la cui riserva sarà sciolta al termine delle assemblee che si svolgeranno nei prossimi giorni, rappresenta un'eccellenza nel settore dei Call Center in Outsourcing e prevede:

- Natura sperimentale di 12 messi con decorrenza dal 1/09/2022, cioè al termine dello smart working semplificato
- Applicazione a tutti i lavoratori/trici che, in via volontaria, manifesteranno la loro adesione a svolgere l'attività lavorativa in modalità agile, attraverso la sottoscrizione di un apposito accordo individuale
- Svolgimento dell'attività da remoto, presso una sede di pertinenze del lavoratore/trice coperta da adeguata connessione, secondo un'articolazione a scelta, modificabile dal lavoratore, tra due opzioni:
  - Settimanale: in settimane alternate fino ad un massimo di lavoro da remoto dell'80% mensile (60% minimo)
  - Giornaliero: con 3 giornate a settimana da remoto e 2 in sede (60% minimo)
- Possibilità di incrementare il lavoro da remoto in caso di gravidanza, maternità/paternità, rientro in servizio dopo una malattia di almeno 30 gg consecutivi e con necessità di trattamenti riabilitativi, per i lavoratori sottoposti a chemioterapia e immunoterapia. L'azienda valuterà, inoltre, l'incremento delle suddette giornate anche in caso di lavoratori/trici fragili o che assistano persone fragili, disabili o per cura dei figli
- E' garantito il diritto alla disconnessione, per cui durante le interruzioni temporanee ed autorizzate (ad es. pausa 626, pausa pranzo, tra un turno e l'altro) il lavoratore/trice non sarà tenuto a ricevere e/o visualizzare comunicazioni aziendali, tramite alcun strumento di lavoro
- Dotazione di strumentazione informatica idonea, per lo svolgimento del lavoro agile, da parte dell'azienda

- Riconoscimento dell'esercizio, da remoto, dei medesimi diritti e libertà sindacali assicurando idonei ambienti informatici, messi a disposizione dall'azienda, per lo svolgimento delle assemblee sindacali e per la consultazione di testi e comunicati (bacheca elettronica)
- Garanzie, per il lavoratore, in caso di svolgimento di affiancamento da remoto
- Impegno, da parte dell'Azienda, a verificare la possibilità di stipulare convenzioni su contratti di fornitura della connessione telefonica o energetica
- Mantenimento degli accordi di Lavoro Agile già stipulati in particolari contesti e confronti territoriali atti a favorire la collocazione in lavoro agile dei lavoratori impattati da turnazioni di lavoro più disagiate, o dislocati su sedi o impiegati su attività operative con necessità specifiche

Le scriventi Segreterie Nazionali esprimono profonda soddisfazione per l'Accordo raggiunto che, come detto, rappresenta una vera eccellenza e, ci auguriamo, un punto di riferimento per futuri accordi nel mondo dei Customer in tema di lavoro agile. Infine, in caso di scioglimento positivo della riserva, auspichiamo che questo Accordo sia solo il primo di una serie che permettano di intraprendere con il gruppo HCI un cammino di relazioni sindacali stabile, costruttivo e duraturo.

Roma, 27 luglio 2022

Le Segreterie Nazionali
SLC-CGIL FISTel-CISL UILCOM-UIL